



Ηράκλειο, 06/08/2020

Α. Π.: 35745

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7<sup>η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &amp;

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχυδρομική Δ/ση: 3<sup>ο</sup> χλμ Εθν. Οδού ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ -ΜΟΙΡΩΝ

Τ.Κ. 71500, Ηράκλειο Κρήτης, Τ.Θ. 1285

Πληροφορίες: Παπαδημητρίου Αργυρώ

Τηλέφωνο: 2813404440

Fax: 2810331570

Email: [supplies@hc-crete.gr](mailto:supplies@hc-crete.gr)**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Με την διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης με έρευνα αγοράς, δια της υποβολής έγγραφων σφραγισμένων προσφορών για την προμήθεια των ειδών:

1) Επέκταση Συστήματος Τηλεδιάσκεψης του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (ΕΚΕΠΥ) για την κάλυψη των εκτάκτων αναγκών συντονισμού υγειονομικών περιστατικών μεγάλης κλίμακας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και

2) Ενός Συστήματος Τηλεδιάσκεψης,

για τις ανάγκες της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης για την αντιμετώπιση του κορωνοϊού COVID-19, συνολικού προϋπολογισμού 22.016,01€ συμ/νου Φ.Π.Α, σε βάρος του ΚΑΕ 7123 των Κέντρων Υγείας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

**Η 7<sup>η</sup> Υ.ΠΕ. Κρήτης έχοντας υπόψη:*****Α. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:***

1. Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα.
2. Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 134 /18-6-2007) όπως ισχύει σήμερα.
3. Του Ν.2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 256 /2-11-2001), όπως ισχύει σήμερα.
4. Του Ν. 4412/8-8-2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.
5. Του Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ 31/Α/1-3-2011) «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις».

6. Του ΠΔ 80/2016 περί αναλήψεων από τους διατάκτες» (ΦΕΚ 145/τεύχος Α').
7. Του Ν. 4238/2014 περί «Πρωτοβάθμιου Εθνικού Δικτύου Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.).....».
8. Του Ν. 4482/2020.

**Β. Τις αποφάσεις έγγραφα:**

1. Ο ΠΝΠ ΦΕΚ 42/Τεύχος Α, “Κατεπείγοντα μέτρα αποφυγής και περιορισμού της διάδοσης κορωνοϊού”
2. Το άρθρο 27 του ΠΝΠ ΦΕΚ 64 / Τεύχος Α, «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19»
3. Το με αριθμό 24457/04-06-2020 αίτημα προς ΚΕΣΥΠΕ.
4. Το με αριθμό 112/2020 Πρακτικό της Συνεδρίασης ΚΕΣΥΠΕ
5. Το με αριθμό 118/2020 Πρακτικό της Συνεδρίασης ΚΕΣΥΠΕ (θέμα 31<sup>ο</sup> )
6. Τις εγκεκριμένες από το ΚΕΣΥΠΕ (118<sup>η</sup> Συνεδρίαση) Τεχνικές Προδιαγραφές.
7. Το με ημερ. 27-07-2020 αίτημα της Δ/νσης Πληροφορικής
8. Την με αριθμό 717/27-07-2020 Απόφαση Δέσμευσης.
9. Την με αρ. πρωτ. 34776/31-07-2020 Απόφαση Διοικήτριας της 7<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ. Κρήτης
10. Τις ανάγκες της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ Κρήτης σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις τηλεσυνεργασίας και τηλεδιάσκεψων και την ενίσχυση του ΓΝ Βενιζελείου με το υφιστάμενο σύστημα τηλεδιάσκεψης του ΕΚΕΠΥ από την 7<sup>η</sup> ΥΠΕ Κρήτης.

**ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ**

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος με την διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης με έρευνα αγοράς, δια της υποβολής εγγράφων σφραγισμένων προσφορών, για την προμήθεια των ειδών:

1) Επέκταση Συστήματος Τηλεδιάσκεψης του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (ΕΚΕΠΥ) για την κάλυψη των εκτάκτων αναγκών συντονισμού υγειονομικών περιστατικών μεγάλης κλίμακας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και

2) Ενός Συστήματος Τηλεδιάσκεψης,

για τις ανάγκες της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης για την αντιμετώπιση του κορωνοϊού COVID-19, συνολικού προϋπολογισμού 22.016,01€ συμ/νου Φ.Π.Α, σε βάρος του ΚΑΕ 7123 των Κέντρων Υγείας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Α' της παρούσης, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (ως Παράρτημα Ε' της παρούσης).

**ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

| ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ<br>ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ                                          | ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ<br>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ<br>ΥΠΟΒΟΛΗΣ<br>ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | ΤΟΠΟΣ<br>ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ<br>ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ                                 | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ<br>ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ<br>ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Κεντρική Υπηρεσία 7 <sup>ης</sup><br>ΥΠΕ<br>(Γραφείο<br>Πρωτοκόλλου) | 31/08/2020<br>ημέρα Δευτέρα<br>ώρα έως 10:00π.μ    | Κεντρική Υπηρεσία 7 <sup>ης</sup><br>ΥΠΕ<br>(Γραφείο<br>Προμηθειών) | 01/09/2020<br>ημέρα Τρίτη<br>ώρα 10:30 π.μ.    |

**1. ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Προσφορές θα κατατίθενται μέχρι την 31<sup>η</sup> Αυγούστου 2020, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00, στο γραφείο πρωτοκόλλου της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης.

(Τυχόν προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, θα είναι εκπρόθεσμες και θα επιστραφούν)

Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται Δημόσια, από τριμελή επιτροπή η οποία έχει οριστεί για το σκοπό αυτό.

**2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΕΧΟΥΝ:**

Σύμφωνα με το αρ. 25 του Ν. 4412/2016, υποψήφιοι ή προσφέροντες και σε περίπτωση ενώσεων, τα μέλη αυτών μπορούν να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα εγκατεστημένα :

α) σε κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφ' όσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

**3. Κατά τα λοιπά ο διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τα τμήματα που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:**

|                                                   |               |
|---------------------------------------------------|---------------|
| 3.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄  |
| 3.2 ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:     | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄  |
| 3.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:                         | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄  |
| 3.4 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:                                 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄  |
| 3.5 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ:                        | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄  |
| 3.6 ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:                              | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ΄ |

4- Εφ' όσον από τους ενδιαφερόμενους προμηθευτές ζητηθούν συμπληρωματικές πληροφορίες, σχετικές με τα έγγραφα του διαγωνισμού, αυτές παρέχονται ως ορίζεται στο άρθρο 121 του Ν.4412/2016.

5- Τυχόν διευκρινήσεις σχετικά με τους όρους της Πρόσκλησης παρέχονται από την Υπηρεσία.

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ**

**ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΡΜΠΟΥΔΑΚΗ**

## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:</b>                                                                                                                                       | ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΜΕ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ, ΔΙΑ ΤΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.                                                                                 |
| <b>ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ:</b>                                                                                                                                    | Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.                                                                                                    |
| <b>ΧΡΟΝΟΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ (ΚΗΜΔΗΣ &amp; ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ):</b>                                                                                                  | 06/08/2020                                                                                                                                                            |
| <b>ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>                                                                                                                                       | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 01/09/2020<br>ΗΜΕΡΑ: Τρίτη<br>ΏΡΑ: 10:00 π.μ                                                                                                               |
| <b>ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:</b>                                                                                                                                       | ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 7 <sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ NUTS: EL431)                                                                                                    |
| <b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΩΝ:</b>                                                                                                                                         | α. «Επέκταση Συστήματος Τηλεδιάσκεψης του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (ΕΚΕΠΥ)»<br>β. «Σύστημα Τηλεδιάσκεψης»                                                  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ CPV:</b>                                                                                                                                             | 32232000-8 (Εξοπλισμός τηλεδιασκέψεων)                                                                                                                                |
| <b>ΦΟΡΕΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:</b>                                                                                                                      | 7 <sup>Η</sup> Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ NUTS: EL431)                                                                                                                     |
| <b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ:<br/>(ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΛΗΡΗΣ, ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ: ΔΙΑΚΗΡΥΞΕΙΣ.)</b> | www.hc-crete.gr                                                                                                                                                       |
| <b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΗ:</b>                                                                                               | 7 <sup>Η</sup> Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ                                                                                                                                           |
| <b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ:</b>                                                                                                                          | 22.016,01€                                                                                                                                                            |
| <b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ:</b>                                                                                                                              | ΤΟΝ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ 7 <sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ                                                                                                   |
| <b>Κ.Α.Ε.</b>                                                                                                                                                   | 7123                                                                                                                                                                  |
| <b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ:</b>                                                                                                                                                | ΩΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΔΩΝ                                                                                                                                                      |
| <b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:</b>                                                                                                                                   | Ο ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΩΣ ΤΗΝ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ          |
| <b>ΠΑΡΑΔΟΣΗ:</b>                                                                                                                                                | ΕΦΑΠΑΞ                                                                                                                                                                |
| <b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:</b>                                                                                                                                         | ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ ΤΗΣ 7 <sup>ΗΣ</sup> ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ NUTS: EL431)<br>Δ/ΝΣΗ : 3 <sup>Ο</sup> ΧΙΛ. Ε.Ο. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΜΟΙΡΩΝ, ΕΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ , Τ.Κ. 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %:</b>                                                                                                                                  | ΝΟΜΙΜΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ                                                                                                                                                     |

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ**

Αντικείμενο της διακήρυξης είναι η προμήθεια των ειδών:

**ΤΜΗΜΑ Α:**

Επέκταση Συστήματος Τηλεδιάσκεψης του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (ΕΚΕΠΥ) για την κάλυψη των εκτάκτων αναγκών συντονισμού υγειονομικών περιστατικών μεγάλης κλίμακας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης (Προϋπολογισμού **17.800,01€**)

**ΤΜΗΜΑ Β:**

Σύστημα Τηλεδιάσκεψης, για τις ανάγκες της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης (Προϋπολογισμού **4.216,00€**)

συνολικού προϋπολογισμού 22.016,01€ συμ/νου Φ.Π.Α, σύμφωνα με τους επισυναπτόμενους πίνακες:

**ΤΜΗΜΑ Α**

| A/A           | Ονομασία                                                                                                                                                                                                                      | Ποσότητα | Μονάδα              | Κόστος ανά μονάδα (χωρίς ΦΠΑ) | Συνολικό Κόστος (ΜΕ ΦΠΑ) |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1             | Σύστημα τηλεδιάσκεψης & Οθόνη Τηλεδιάσκεψης 55' & Άδειες Χρήσης συστήματος τηλεδιάσκεψης & Αναβάθμιση αδειών χρήσης στην Κεντρική Υποδομή του συστήματος τηλεδιάσκεψης του ΕΚΕΠΥ προκειμένου να διασυνδεθούν τα νέα συστήματα | 1        | ΤΕΜΑΧΙΟ             | 11.693,55 €                   | 14.500,00€               |
| 2             | Εγκατάσταση & Παραμετροποίηση Συστημάτων Τηλεδιάσκεψης & Μεταφορά Υφιστάμενης                                                                                                                                                 | 1        | ΣΗΜΕΙΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ | 1.612,90 €                    | 2000,00 €                |
| 3             | Εκπαίδευση Χρηστών                                                                                                                                                                                                            | 2        | ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΑ        | 322,58 €                      | 800,00 €                 |
| 4             | Υποστήριξη & Συντήρηση Συστήματος                                                                                                                                                                                             | 3        | ΕΤΟΣ                | 134,41 €                      | 500,01 €                 |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |                                                                                                                                                                                                                               |          |                     |                               | <b>17.800,01 €</b>       |

**ΤΜΗΜΑ Β**

| A/A                         | ΕΙΔΟΣ                  | ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ          | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ |
|-----------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|------------------------|-------------|
| 1.                          | ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΩΝ | ΤΕΜΑΧΙΟ         | 1                 | 1.400,00€              | 1.736,00 €  |
| 2.                          | ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ 80"          | ΤΕΜΑΧΙΟ         | 1                 | 2.000,00€              | 2.480,00 €  |
| <b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ</b> |                        |                 | <b>4.216,00 €</b> |                        |             |

Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο της υπό ανάθεση προμήθειας ή ανά Τμήμα, με τη διευκρίνιση ότι η υποβληθείσα προσφορά πρέπει να καλύπτει το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας του συνόλου ή του τμήματος, αντίστοιχα. Προσφορές που

υποβάλλονται για μέρος της ζητούμενης ποσότητας του τμήματος θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Κριτήριο Αξιολόγησης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, ανά Τμήμα.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄****ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****1. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

**1.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται ή αποστέλλονται από τους ενδιαφερόμενους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν.4412/2016 στην Ελληνική γλώσσα μέσα σε σφραγισμένο φάκελο.

**1.2.** Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι τριακόσιες εξήντα (360) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού.

**1.3.** Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερομένου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**1.4.** Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου, παράταση της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

**1.5. Στο φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:**

**1.5.1.** Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ.

**1.5.2.** Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας (Αναθέτουσας Αρχής) που διενεργεί την προμήθεια.

**1.5.3.** Ο αριθμός της Πρόσκλησης.

**1.5.4.** Η καταληκτική ημερομηνία (ημερομηνία λήξης) προθεσμίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού.

**1.5.5.** Τα στοιχεία του αποστολέα (οικονομικού φορέα)

**1.6.** Μέσα στον κύριο φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία σε ξεχωριστούς σφραγισμένους φακέλους και ειδικότερα τα εξής:

**1.6.1. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Στην προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνεται, επί ποινή αποκλεισμού, Υπεύθυνη δήλωση (όπως εκάστοτε ισχύει σε εφαρμογή και των άρθρων 1 και 3 του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014) του Ν. 1599/1986, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού, στον οποίο συμμετέχει ο οικονομικός φορέας και σύμφωνα με την οποία θα δηλώνεται ότι:

1. Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 73 και του άρθρου 74 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.
2. Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας διακήρυξης.
3. Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
4. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
5. Παραίτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση του διαγωνισμού.
6. Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.
7. Τον Κωδικό Παρατηρητηρίου Τιμών στον οποίο υπάγεται το προσφερόμενο είδος (εφόσον αυτό υπάγεται στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας), διαφορετικά θα δηλώνεται η μη υπαγωγή του προσφερόμενου είδους στο Παρατηρητήριο Τιμών.
8. Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
9. Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.
10. Κατά την διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και του Ν.4624/2019 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**1.6.2. ΤΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Επισημαίνεται ότι όλα τα φύλλα των παραπάνω εγγράφων στοιχείων της προσφοράς, πλην της οικονομικής, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών φυλλαδίων (PROSPECTUS φωτογραφιών, τεχνικών φυλλαδίων κ.λ.π.), θα φέρουν συνεχή αρίθμηση από το πρώτο μέχρι το τελευταίο.

Επισημαίνεται ότι η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να περιέχει, επί ποινή αποκλεισμού, αναλυτικό φύλλο συμμόρφωσης (βλ. Ειδικούς όρους Παραρτήματος Ε' Τεχνικών Προδιαγραφών) προς τις τεχνικές προδιαγραφές με αντίστοιχες παραπομπές στα επίσημα φυλλάδια του κατασκευαστικού οίκου (prospectus, product data, manual κλπ), έντυπα και λοιπά έγγραφα της τεχνικής προσφοράς του οικονομικού φορέα, σύμφωνα και με το Παράρτημα των Τεχνικών Προδιαγραφών. Απαραίτητη προϋπόθεση για να είναι αποδεκτή μια προσφορά θα είναι να αναφέρεται στο σύνολο των απαιτήσεων των τεχνικών προδιαγραφών.

**1.6.3. ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** επί ποινή απορρίψεως τοποθετούνται σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, επίσης μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**».

**1.6.4. Επισημαίνουμε την προσοχή σας στα ακόλουθα :**

- Σε περίπτωση που τα ΤΕΧΝΙΚΑ στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω του μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου
- Σε περίπτωση συνυποβολής με την προσφορά στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα η γνωστοποίηση των οποίων στους συνδιαγωνιζομένους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντα τους, τότε ο προσφέρων οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα». Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνον την προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή Εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.
- Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν **ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις**. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση,

αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σε αυτήν διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

- Ο προσφέρων, εφόσον δεν έχει ασκήσει, εμπροθέσμως την ένσταση του άρθρου 127, του Ν. 4412/2016 κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού, ή έχει απορριφθεί η ανωτέρω ένσταση, θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της διακήρυξης ή πρόσκλησης και δεν δύναται, με την προσφορά του ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως τους ανωτέρω όρους.
- Η άσκηση ενστάσεως κατά της διακήρυξης δεν κωλύει τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό.
- Μετά την κατάθεση της προσφοράς, επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών οι διαγωνιζόμενοι παρέχουν διευκρινήσεις μόνο όταν αυτές ζητούνται από αρμόδιο όργανο είτε κατά την ενώπιον του διαδικασία, είτε κατόπιν εγγράφου της Υπηρεσίας, μετά την σχετική γνωμοδότηση του οργάνου. Από τις διευκρινήσεις, οι οποίες παρέχονται, σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία για τα οποία υποβλήθηκε σχετικό αίτημα από το αρμόδιο όργανο.
- Τα έγγραφα που απαιτούνται για τη διενέργεια των διαγωνισμών και τη συμμετοχή σε αυτούς, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.
- Εάν από τη διακήρυξη ή την πρόσκληση προβλέπεται ότι μαζί με την προσφορά πρέπει να κατατεθούν και δείγματα του υλικού, αυτά κατατίθενται πριν από τον διαγωνισμό στην Υπηρεσία, η δε σχετική απόδειξη υποβάλλεται μαζί με την προσφορά.
- Οι προσφορές μπορεί να αποστέλλονται στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο και παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη, όμως προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέχονται στην Υπηρεσία μέχρι την προηγούμενη της ημερομηνίας διενέργειας του Διαγωνισμού.
- Στις περιπτώσεις που οι υποβαλλόμενες προσφορές ή οι ταχυδρομικά αποστελλόμενες προσφορές δεν τηρούν τα οριζόμενα από τις διατάξεις των προηγούμενων παραγράφων του παρόντος άρθρου, δεν λαμβάνονται υπόψη.

- Προσφορές που περιέχονται στην Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο, πριν την διενέργεια του Διαγωνισμού, δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στα αρμόδια όργανα αποσφράγισης των προσφορών που παραλαμβάνουν τις προσφορές, προ της εκπνοής της προθεσμίας που καθορίζεται από τη διακήρυξη ή την πρόσκληση, προκειμένου να αποσφραγιστούν μαζί με τις άλλες που κατατέθηκαν με την προαναφερομένη διαδικασία. **Επίσης, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν και οι προσφορές που υποβάλλονται ή περιέχονται στην Υπηρεσία, με οποιοδήποτε τρόπο, εκπρόθεσμα.**
- Η Επιτροπή Παραλαβής και Αποσφράγισης προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας παραλαβής & αποσφράγισης των προσφορών, την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από την πρόσκληση.
- Η παραλαβή & αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια από την Επιτροπή Παραλαβής & Αποσφράγισης των προσφορών.
- Οι δικαιούμενοι παρευρίσκονται στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών, λαμβάνουν γνώση των συμμετασχόντων στο διαγωνισμό, καθώς επίσης και των τιμών που προσφέρθηκαν.
- Εφόσον οι προμηθευτές συντρέχουν στους Διαγωνισμούς με αντιπρόσωπο τους, υποβάλλουν μαζί με την προσφορά παραστατικό εκπροσώπησης.

#### **1.6.5. Η Αποσφράγιση γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:**

- 1.6.5.1.** Προκειμένου να εξοικονομείται χρόνος και να επιταχύνονται οι διαδικασίες, η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί ενιαία, χωρίς διάκριση σταδίων/φάσεων (Αξιολόγηση Δικαιολογητικών, Αξιολόγηση Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς), κατά την κρίση της επιτροπής και σε εφαρμογή της παρ. 4 του αρ. 117 του Ν. 4412/2016.
- 1.6.5.2.** Για όλα τα παραπάνω στάδια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα αυτών («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»).

#### **1.7. Δικαιολογητικά κατακύρωσης**

Ο οικονομικός φορέας (προσωρινός ανάδοχος) στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής

έγγραφης ειδοποίησης οφείλει να υποβάλει σε σφραγισμένο φάκελο τα εξής έγγραφα - δικαιολογητικά τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται κατά την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 103 του Ν.4412/2016:

**Α.** Όσον αφορά την παράγραφο 1 του άρθρου 73, Απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του **ποινικού μητρώου**, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την υποβολή του, ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμο εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και τα πρόσωπα του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 73.

**Διευκρινίζεται ότι** το απόσπασμα ποινικού μητρώου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης του νομικού προσώπου, αφορά:

- τους Διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, Ε.Π.Ε. και ΙΚΕ
- τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.
- τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σε περίπτωση Συνεταιρισμών και σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου τους νόμιμους εκπροσώπους του.

**Β.** Όσον αφορά την παράγραφο 2 του άρθρου 73, Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, ότι είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του. Πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

**Γ.** Τα νομιμοποιητικά έγγραφα του ημεδαπού ή αλλοδαπού νομικού προσώπου, όπως το ισχύον καταστατικό κατά περίπτωση Φ.Ε.Κ., ή επικυρωμένο αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού. Δηλαδή, στοιχεία και έγγραφα από τα οποία πρέπει να προκύπτουν, ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος ΑΕ ή/και τα υπόλοιπα

πρόσωπα που έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους, το νομικό πρόσωπο και τα έγγραφα της νομιμοποίησης αυτών, αν αυτό δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό αναλόγως με τη νομική μορφή των εταιρειών ή κάθε άλλου νομικού προσώπου.

#### 1.8 Επισημαίνεται ότι:

1. Περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τους όρους της παρούσας πρόσκλησης δεν θα απορρίπτονται υπό την προϋπόθεση ότι οι αποκλίσεις αυτές δεν αναφέρονται στους απαράβατους όρους και κρίνονται επουσιώδεις από την αρμόδια Επιτροπή.
2. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
3. Διευκρινίσεις που δίνονται από τους προσφέροντες οποτεδήποτε μετά την λήξη χρόνου κατάθεσης των προσφορών τους δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
4. Διευκρινίσεις δίδονται μόνο όταν ζητούνται από συλλογικό όργανο, είτε ενώπιων του είτε ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας μετά από σχετική γνωμοδότηση του συλλογικού οργάνου. Σημειώνεται ότι, από τις διευκρινίσεις που δίδονται σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν.
5. Πέραν της κύριας προσφοράς δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.
6. Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο της προμήθειας.
7. Οι Υποψήφιοι Προμηθευτές δεν έχουν δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους ή μέρος της μετά την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης της. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο διαγωνιζόμενος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:
  - Έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση
  - Κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής (εάν απαιτείται) χωρίς άλλη διατύπωση ή δικαστική ενέργεια.

## 2. ΡΗΤΡΑ ΗΘΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

- 2.1. Απορρίπτονται προσφορές επιχειρήσεων (κατασκευαστικών ή εμπορικών) που κατά παράβαση των Άρθρων 138 και 182 της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας απασχολούν ή εκμεταλλεύονται ανηλίκους κάτω των 15 ετών.

**2.2.** Κατά την εκτέλεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης, ο οικονομικός φορέας τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

### **3. ΤΙΜΕΣ**

**3.1.** Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς.

**3.2.** Οι τιμές θα δίδονται ως εξής:

I. Τιμή με κρατήσεις χωρίς Φ.Π.Α.

II. Ποσοστό Φ. Π. Α. επί τοις %, στο οποίο υπάγεται το είδος (Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος Φ. Π. Α αυτός θα διορθώνεται από την Υπηρεσία).

Η τιμή με κρατήσεις χωρίς Φ.Π. Α. θα λαμβάνεται για την σύγκριση των προσφορών.

Σημειώνεται ότι η ανάδειξη του μειοδότη θα γίνει για το σύνολο της ζητούμενης ποσότητας ανά Τμήμα.

**3.3.** Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

**3.4.** Η αναγραφή της τιμής σε ΕΥΡΩ, μπορεί να γίνεται με δύο ή και περισσότερα δεκαδικά ψηφία (άνευ ορίου), εφόσον χρησιμοποιείται σε ενδιάμεσους υπολογισμούς. Το γενικό σύνολο στρογγυλοποιείται σε δυο δεκαδικά ψηφία, προς τα άνω εάν το τρίτο δεκαδικό ψηφίο είναι ίσο ή μεγαλύτερο του πέντε και προς τα κάτω εάν είναι μικρότερο του πέντε.

**3.5.** Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**3.6.** Προσφορές που θα θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

**3.7.** Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι υπερβολικά χαμηλές θα εξετάζονται λεπτομερώς οι προσφορές πριν την έκδοση απόφασης κατακύρωσης. Για τον σκοπό αυτό θα ζητηθούν από τον προσφέροντα να παρασχεθούν εγγράφως οι αναγκαίες διευκρινίσεις σχετικά με τον οικονομικό χαρακτήρα της διαδικασίας, όπως αυτά ορίζονται και στα αρ. 88-89 του Ν.4412/2016 .

**3.8.** Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

#### **4- ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ο χρόνος διάρκειας της Σύμβασης έως την απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του σχεδίου σύμβασης.

#### **5- ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Η σύμβαση πρέπει να υπογραφεί μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από την ανακοίνωση στον ενδιαφερόμενο της κατακυρωτικής απόφασης.
2. Υπεύθυνη για την παρακολούθηση και ορθή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης είναι η Διεύθυνση Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ. Κρήτης, η οποία είναι υπεύθυνη και για τον ορισμό σχετικής –ειδικά προς τούτου- Επιτροπής Παραλαβής.

#### **6-ΧΡΟΝΟΣ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο αρ. 200 του Ν. 4412/2016.

#### **7-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ**

-Ενστάσεις - προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 127 του Ν. 4412/2016.

#### **8- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

8.1 Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού γίνεται εγγράφως προς τον επιλεγέντα από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 103 - 105 του Ν. 4412/2016. Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνον αποδεικτικό χαρακτήρα.

8.2 Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 105 του Ν.4412/2016 όπως αυτό έχει τροποποιηθεί και ισχύει, το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, με αιτιολογημένη εισήγηση του, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη

ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό. Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το 30% για διαγωνισμούς προϋπολογισθείσας αξίας μέχρι 100.000 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας ή το 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθορισμένου από τα έγγραφα της σύμβασης ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προμηθευτή, ενώ για κατακύρωση ποσότητας άνω του καθορισμένου από τα έγγραφα της Σύμβασης ποσοστού αυτή θα είναι πάντα μέσα στα όρια του αρχικού προϋπολογισμού του κάθε είδους.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ**

Όπως στο άρθρο 86, παράγρ. 2, του Ν. 4412/2016 για την επιλογή της προσφοράς με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που είναι αποδεκτές, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της πρόσκλησης.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄**

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Ν. 4412/2016, ο προμηθευτής θα βαρύνεται και για κάθε ζημιά που τυχόν θα προκύψει, στην υπηρεσία κλπ από τη μη εκτέλεση ή κακή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

**ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ**

Με την συμμετοχή στον διαγωνισμό και χωρίς άλλη δήλωση ή ειδική μνεία στην προσφορά αποδεικνύεται η ανεπιφύλακτη αποδοχή της παρούσης Πρόσκλησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄ΤΜΗΜΑ ΑΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

**ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ)  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ– 7<sup>Η</sup> Υ.ΠΕ. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ**

### **Πίνακας Περιεχομένων**

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου .....                        | 21 |
| Υφιστάμενη Κατάσταση .....                                            | 23 |
| Τεχνικά Χαρακτηριστικά Πρότασης .....                                 | 25 |
| Αντικείμενο του Έργου.....                                            | 25 |
| Αναλυτική περιγραφή συστήματος τηλεδιάσκεψης.....                     | 25 |
| Υπηρεσίες Υλοποίησης.....                                             | 25 |
| Ασφάλεια και προστασία του πληροφοριακού συστήματος .....             | 26 |
| Επεκτασιμότητα .....                                                  | 26 |
| Διασυνδεσιμότητα .....                                                | 26 |
| Τεκμηρίωση.....                                                       | 27 |
| Μεθοδολογία Υλοποίησης.....                                           | 28 |
| Ελάχιστες προδιαγραφές υπηρεσιών .....                                | 29 |
| Υπηρεσίες εκπαίδευσης .....                                           | 29 |
| Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας .....                                 | 29 |
| Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» & Συντήρησης.....              | 30 |
| Πίνακας ελάχιστων τεχνικών προδιαγραφών συστήματος τηλεδιάσκεψης .... | 32 |

## Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Τα τελευταία χρόνια το Εθνικό Σύστημα Υγείας (ΕΣΥ) βρέθηκε μπροστά σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης όπου ο συντονισμός των Φορέων Υγείας για την προστασία και την σωστή ενημέρωση των πολιτών ήταν σημαντικός παράγοντας αντιμετώπισης των κρίσεων αυτών. Ενδεικτικά αναφέρονται: οι δασικές πυρκαγιές του 2007, οι γρίπη των πτηνών, το H1N1 και σήμερα οι ανάγκες συντονισμού για την αντιμετώπιση της πανδημίας του ιού COVID-19

Στο πλαίσιο του Έργου θα συμπληρωθεί και θα αναβαθμιστεί η υφιστάμενη υποδομή τηλεδιάσκεψης του ΕΚΕΠΥ (Υποσύστημα 1: Δίκτυο Τηλεδιάσκεψης) με άμεσο στόχο τον αποτελεσματικότερο συντονισμό περιστατικών έκτακτης ανάγκης και κρίσεων υγειονομικής φύσεως, τοπικής ή Εθνικής εμβέλειας, παραχωρώντας τον υφιστάμενο εξοπλισμό της 7ης Υγειονομικής Περιφέρειας στο ΓΝ Βενιζέλειο, το οποίο δεν είναι ενταγμένο στο υφιστάμενο δίκτυο τηλεδιάσκεψης του ΕΚΕΠΥ και θα γίνει προμήθεια με νέο στην Κεντρική Υπηρεσία της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ Κρήτης.

Το σύστημα τηλεδιάσκεψης που θα εγκατασταθεί στα πλαίσια του συγκεκριμένου Έργου, θα αποτελέσει τη συνέχεια και ολοκλήρωση της επένδυσης που πραγματοποιήθηκε το 2015 – 2016 και παραμένει επιχειρησιακά ενεργό μέχρι και σήμερα προσφέροντας πολύτιμες υπηρεσίες στο συντονισμό της πανδημίας του ιού COVID-19 στη χώρα μας. Οι νέες μονάδες τηλεδιάσκεψης θα διασυνδεθούν με το κέντρο δεδομένων του υφιστάμενου συστήματος που φιλοξενείται στην ΚτΠ Α.Ε. και θα διαλειτουργήσουν με όλες τις υπόλοιπες υφιστάμενες ή μελλοντικές μονάδες μέσω του δημόσιου δικτύου δεδομένων ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Η εγκατάσταση, διασύνδεση και λειτουργία των νέων μονάδων θα είναι σύμφωνη με το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο που ορίζεται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων όπως αυτός εξειδικεύεται στην κείμενη νομοθεσία.

Η συγκεκριμένη διασύνδεση με το υφιστάμενο σύστημα θα εξασφαλίσει την πρόσβαση από όλα τα νέα σημεία της 7ης Υ.ΠΕ. στα ακόλουθα άκρα:

- α) στο ΕΚΑΒ / ΕΚΕΠΥ
- β) στο Υπουργείο Υγείας (Αριστοτέλους 17 στην Αθήνα)
- γ) στις διοικήσεις των υπολοίπων Υ.ΠΕ
- δ) σε όσα Νοσοκομεία του ΕΣΥ διαθέτουν ήδη σύστημα τηλεδιάσκεψης
- ε) στα 43 σημεία (Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, ΠΠΠ κλπ.) του Εθνικού Δικτύου Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) της 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας.

Πρέπει να σημειωθεί πως κλειδί για την επιτυχημένη χρήση του συστήματος μέχρι σήμερα υπήρξε α) η ευκολία στη χρήση (άμεση διασύνδεση χωρίς να απαιτούνται ειδικές γνώσεις «με το πάτημα ενός κουμπιού»), β) η δυνατότητα ταυτόχρονης διασύνδεσης με περισσότερα από ένα σημεία στη λογική των τηλεδιασκέψεων, γ) η ολοκληρωμένη εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος προκειμένου να αποτελέσει αντικείμενο της καθημερινότητάς τους.

Μερικά από τα ζητούμενα χαρακτηριστικά του προτεινόμενου συστήματος είναι:

**Υψηλή ποιότητα λειτουργίας:** Το ζητούμενο σύστημα τηλεδιασκέψεων θα πρέπει να συνδυάζει το ζωντανό, υψηλής ευκρίνειας βίντεο, με ήχο υψηλής ποιότητας καθώς και καλά εναρμονισμένες με το περιβάλλον συνθήκες λειτουργίας.

**Ευκολία στη χρήση:** Το σύστημα τηλεδιασκέψεων θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι πολύ απλό και φιλικό προς τον χρήστη. Θα πρέπει να ενσωματώνει τη δυνατότητα συνεργασίας με απλά καθημερινά ηλεκτρονικά εργαλεία παραγωγικότητας γραφείου (όπως για παράδειγμα το ηλεκτρονικό ημερολόγιο) προκειμένου να οργανώσει κάποιος και να προγραμματίσει τηλεδιασκέψεις, καθώς και με ένα

μόνο πλήκτρο να πραγματοποιεί την κλήση με το σύστημα συνδιάσκεψης την ώρα της συνάντησης. Θα πρέπει επίσης να απαιτείται η ελάχιστη αναγκαία εκπαίδευση για τον χρήστη και η μικρότερη δυνατή υποστήριξη από το τμήμα Πληροφορικής της Υ.ΠΕ.

**Αξιοπιστία στη λειτουργία:** Το σύστημα τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να εκμεταλλεύεται το υψηλής διαθεσιμότητας δίκτυο και την υποδομή Ενοποιημένων Επικοινωνιών, προκειμένου να προσφέρει στους χρήστες αξιοπιστία «ήχου κλήσης» και απρόσκοπτη ενσωμάτωση με άλλες εφαρμογές φωνής και βίντεο.

**Ποιότητα εικόνας:** Απαιτείται να υπάρχει απόδοση εικόνας υψηλής ευκρίνειας καθ' όλη τη διάρκεια της συνάντησης. Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχει σχεδόν καθόλου διάσπαση της προσοχής που σχετίζεται με τα εικονοστοιχεία, δίνοντας τη δυνατότητα συνεχούς συγκέντρωσης και ροής της τηλεδιάσκεψης.

**Πιστότητα και ποιότητα ήχου:** Το σύστημα τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συντονίζει με ακρίβεια τις εικόνες και τις φωνές των συμμετεχόντων για να διευκολύνει την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας. Θα πρέπει επίσης να διαθέτει ανεξάρτητο, fullduplex κανάλι ήχου, προκειμένου οι συμμετέχοντες σε μία σύσκεψη και οι φωνές τους να συνδέονται με ακρίβεια σε ένα ολοκληρωμένο ηχητικό περιβάλλον.

**Πολύ μικρό χρόνο καθυστέρησης:** Θα πρέπει να εξασφαλίζεται ο πολύ μικρός χρόνος καθυστέρησης ανάμεσα στη λήψη με την κατάλληλη αρχιτεκτονική switching. Αυτό είναι σημαντικό όταν στη μέση μίας πρότασης, μία χειρονομία ή αυθόρμητη λεκτική διακοπή συχνά αντανακλά εκείνες τις αντιδράσεις που βλέπει κανείς σε μία πρόσωπο-με-πρόσωπο συνάντηση.

## Υφιστάμενη Κατάσταση

Το 2015, στα πλαίσια του Έργου με κωδικό MIS 340196 με τίτλο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ) ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ» ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία, μεταξύ άλλων, ένα ολοκληρωμένο σύστημα τηλεδιάσκεψης για τις επιχειρησιακές ανάγκες των Φορέων του Υπουργείου Υγείας. Το Έργο σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από το Εθνικό Κέντρο Επιχειρήσεων Υγείας (ΕΚΕΠΥ) και από τότε βρίσκεται σε παραγωγική αξιοποίηση.

Πιο αναλυτικά, στο πλαίσιο του έργου αναπτύχθηκε ένα σύστημα τηλεδιάσκεψης υψηλής ποιότητας και πιστότητας, του οποίου τα άκρα εγκαταστάθηκαν σε φορείς του Υπουργείου Υγείας με στόχο τον άμεσο συντονισμό της ηγεσίας του Υπουργείου σε έκτακτες περιπτώσεις αλλά και τη συστηματικότερη συνεργασία στα πλαίσια του καθημερινού έργου αποφεύγοντας τις περιττές μετακινήσεις. Υπάρχει η δυνατότητα μετάδοσης ζωντανών ή μαγνητοσκοπημένων ενημερωτικών ή εκπαιδευτικών μηνυμάτων όπως και η δυνατότητα παρακολούθησης συνεδρίων, εκδηλώσεων ή άλλων γεγονότων υγειονομικού ενδιαφέροντος (π.χ. επιδεκτικές επεμβάσεις για εκπαιδευτικούς σκοπούς ή ασκήσεις ετοιμότητας για την αντιμετώπιση ειδικών κρίσεων).

Το σύστημα περιλαμβάνει τα ακόλουθα άκρα :

A) στο ΕΚΕΠΥ

B) στο Υπουργείο Υγείας (Αριστοτέλους 17, στην Αθήνα) και

Γ) στις διοικήσεις των Υ.ΠΕ.

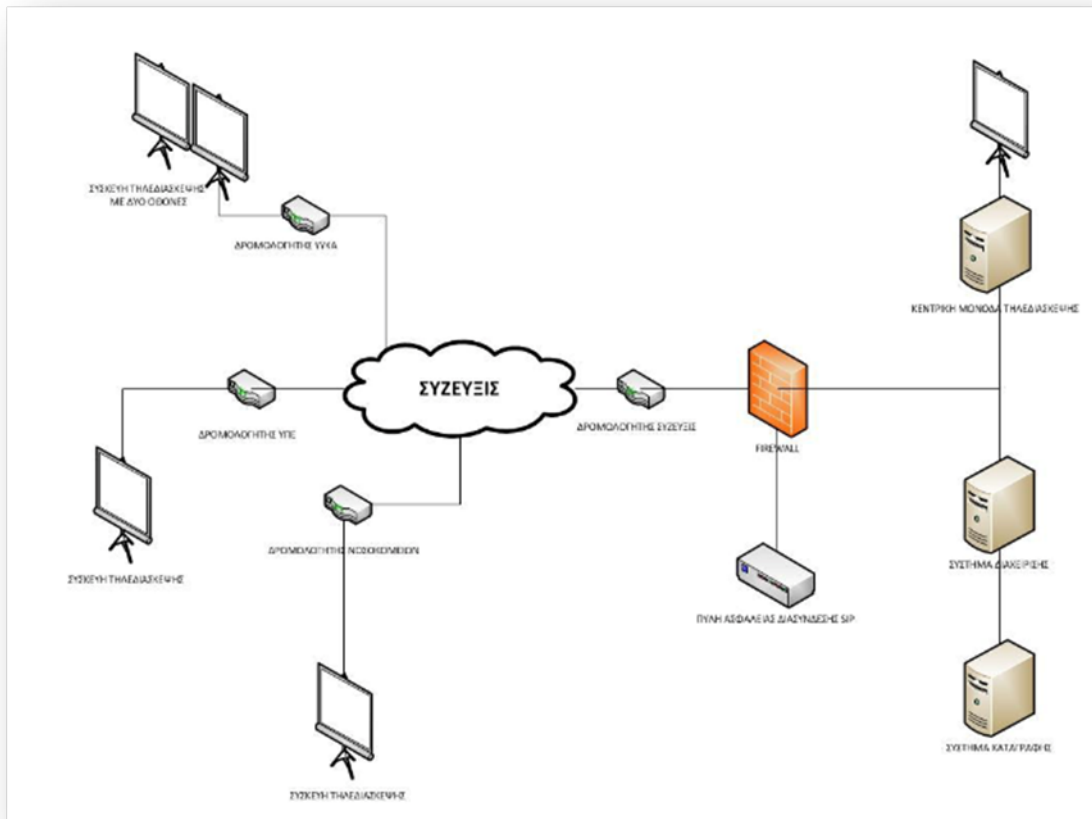
Δ) σε 20 επιλεγμένα Νοσοκομεία του ΕΣΥ και συγκεκριμένα σε αίθουσες εκπαίδευσης ή συνεδριάσεων.

Η διασύνδεση του συστήματος γίνεται μέσω του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ενώ κλειδί στην καθιέρωση του συγκεκριμένου συστήματος είναι η εύκολη χρήση και η άμεση διασύνδεση χωρίς να απαιτούνται ειδικές γνώσεις, όπως και η δυνατότητα ταυτόχρονης διασύνδεσης με περισσότερα από ένα σημεία.

Οι υπηρεσίες που προκύπτουν από το συγκεκριμένο σύστημα είναι:

- Υπηρεσίες τηλε-εικονοδιάσκεψης
- Υπηρεσίες τήλε-συνεργασίας
- Υπηρεσίες τήλε-εκπαίδευσης και κατάρτισης για το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό των νοσοκομείων για θέματα αρμοδιότητας ΕΚΕΠΥ (π.χ. αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών, πανδημίες, ειδικό χειρισμό κρίσεων, έλεγχο ετοιμότητας σε σχέση με επιχειρησιακά προγράμματα).
- Υπηρεσίες προβολής (broadcasting) εξειδικευμένου εκπαιδευτικού- ενημερωτικού υλικού (λ.χ. αναμετάδοση επιστημονικών συνεδρίων κλπ.).

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζεται η γενική αρχιτεκτονική της δικτυακής υποδομής και της υποδομής τηλεδιάσκεψης



Η δικτυακή υποδομή έχει σχεδιαστεί έχοντας σαν κύριες προτεραιότητες την ευελιξία, την μέγιστη διαθεσιμότητα και ασφάλεια, την πολύ υψηλή ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων και την ευκολία διαχείρισης. Η επεκτασιμότητα είναι επίσης πολύ σημαντική παράμετρος. καθώς αναμένεται η ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών σε πολύ μεγαλύτερη κλίμακα στα πλαίσια του ΥΥ μελλοντικά, όπως στην προκείμενη περίπτωση με το Έργο θέματος.

Τα αναλυτικά τεχνικά χαρακτηριστικά για το παραπάνω σύστημα είναι τα ακόλουθα:

- Η κεντρική υποδομή υποστήριξης και διαχείρισης του συστήματος τηλεδιάσκεψης, υποστηρίζει συνεδρίες έως και 35 ταυτόχρονων συμμετεχόντων με οποιοδήποτε συνδυασμό αυτών (πχ 2 συνεδρίες με 15 συμμετέχοντες η κάθε μια) με υψηλή ποιότητα (High Definition). Υποστηρίζει επίσης προγραμματισμό και καταγραφή των συνεδριών (Recording και Scheduling). Μπορεί να διαλειτουργήσει με συστήματα τηλεδιάσκεψης εκτός ΥΥ μέσω ασφαλούς firewall traversal με χρήση πρωτοκόλλου SIP.
- Στο κεντρικό κτήριο του ΥΥ το σύστημα περιλαμβάνει 2 οθόνες plasma 65” ιντσών (το μέγεθος της οθόνης καθορίζεται από το γεγονός ότι σε τέτοιο μέγεθος υπάρχει η δυνατότητα προσομοίωσης του φυσικού μεγέθους των ανθρώπων που συμμετέχουν στη διαδικασία), ηχητικό σύστημα, μικρόφωνα και κάμερα. Επίσης προσφέρεται η δυνατότητα ταυτόχρονης διασύνδεσης με περισσότερα από δύο σημεία με πολύ εύκολο τρόπο (π.χ. Υπουργείο με όλες τις ΥΠΕ, με Νοσοκομεία κλπ.).

- Από ένα σύστημα τηλεδιάσκεψης στηρίζεται σε μία οθόνη τουλάχιστον 42” ιντσών που έχει εγκατασταθεί σε αίθουσες εκπαίδευσης ή συναντήσεων (meetingrooms) των Υγειονομικών Περιφερειών (επτά -7 Υ.ΠΕ.).
- Από ένα σύστημα τηλεδιάσκεψης που στηρίζεται σε μία οθόνη τουλάχιστον 21” ιντσών που θα εγκατασταθεί σε αίθουσες εκπαίδευσης ή συναντήσεων (meetingrooms) είκοσι (20) επιλεγμένων Νοσοκομείων.
- Όπως προαναφέρθηκε, η διασυνδεσιμότητα όλων των παραπάνω συστημάτων επιτυγχάνεται μέσω του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Επίσης, το συγκεκριμένο Δίκτυο διαθέτει μόνιμη φυσική διασύνδεση με το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) της 2<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ.

## Τεχνικά Χαρακτηριστικά Πρότασης

---

### *Αντικείμενο του Έργου*

Στο πλαίσιο του Έργου θα συμπληρωθεί και θα αναβαθμιστεί η υφιστάμενη υποδομή τηλεδιάσκεψης του ΕΚΕΠΥ (Υποσύστημα 1: Δίκτυο Τηλεδιάσκεψης) με άμεσο στόχο τον αποτελεσματικότερο συντονισμό περιστατικών έκτακτης ανάγκης και κρίσεων υγειονομικής φύσεως, τοπικής ή Εθνικής εμβέλειας, με την παραχώρηση του υφιστάμενου στο ΓΝ Βενιζέλειο και την προμήθεια νέου συστήματος τηλεδιάσκεψης για την Κεντρική Υπηρεσία της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ Κρήτης.

### *Αναλυτική περιγραφή συστήματος τηλεδιάσκεψης*

Η λύση τηλεδιάσκεψης που θα ζητηθεί θα πρέπει να στηρίζεται σε ώριμες τεχνολογίες για τηλεδιάσκεψη και συνεργασία ομάδων.

Θα πρέπει να προσφέρει υψηλή εμπειρία εικόνας και ήχου με καινοτόμες δυνατότητες παρουσίασης και προβολής περιεχομένου για δωμάτια μικρού έως μεσαίου μεγέθους.

Το ζητούμενο σύστημα τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να περιλαμβάνει κάμερα, κωδικοποιητή, ηχεία και μικρόφωνα ενσωματωμένα σε μία μόνο συσκευή και να είναι ιδανικό για δωμάτια τηλεδιάσκεψης. Πρέπει να προσφέρει εξελιγμένες τεχνολογίες στην κάμερα και τα μικρόφωνα του προκειμένου να βελτιστοποιεί την εμπειρία των συμμετεχόντων χωρίς να τους κουράζει και να έχει χαρακτηριστικά εύκολα κλιμακωτής λύσης σε όλες τις μικρές αίθουσες συνεδριάσεων και σχετικούς χώρους.

Ενδεικτικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά Πρότασης

- Παρακολούθηση ενεργού ομιλητή και εστίαση σε αυτόν, με την κάμερα και το μικρόφωνο.
- Ασύρματη διασύνδεση για μοίρασμα πληροφορίας.
- 4K περιεχόμενο.
- Άλλα έξυπνα χαρακτηριστικά όπως, μέτρηση ανθρώπων στο δωμάτιο, API για ενοποίηση με άλλες εφαρμογές, διαλειτουργικότητα.

Βασική προϋπόθεση αποτελεί το ζητούμενο σύστημα τηλεδιάσκεψης να μπορεί να διασυνδεθεί με τα υπάρχοντα συστήματα στην υποδομή τηλεδιάσκεψης του ΕΚΕΠΥ και να τεθεί άμεσα σε λειτουργία στην Κεντρική Υπηρεσία της 7<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ. Κρήτης που θα τοποθετηθεί.

### **Υπηρεσίες Υλοποίησης**

Για την υλοποίηση του έργου θα προσφερθούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Μεταφορά, εγκατάσταση, σύνδεση με το δίκτυο internet του φορέα (ΓΝ Βενιζέλειο), παραμετροποίηση συσκευής καθώς και σύνδεση με το δίκτυο του ΕΚΕΠΥ του υφιστάμενου συστήματος τηλεδιάσκεψης από την Κεντρική Υπηρεσία στο χώρο που θα υποδείξει το ΓΝ Βενιζέλειο.
- Φυσική εγκατάσταση και διασύνδεση σε προκαθορισμένο και κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο της Κεντρικής Υπηρεσίας.
- Σύνδεση με το δίκτυο internet του φορέα που πρέπει να προϋπάρχει.
- Παραμετροποίηση συσκευής και εφαρμογών όπως λ.χ. κατάλογος σημείων, διασυνδέσεις με το λοιπό δίκτυο ΕΚΕΠΥ και ΕΔΙΤ κλπ.
- Σύνδεση με το δίκτυο του ΕΚΕΠΥ (κεντρική μονάδα ελέγχου δικτύου) και λειτουργική δοκιμή της συσκευής στα πλαίσια της πιλοτικής λειτουργίας.

### **Ασφάλεια και προστασία του πληροφοριακού συστήματος**

Η 7<sup>η</sup> Υ.ΠΕ αποτελεί φορέας και διαχειριστής πληροφοριών και υπηρεσιών υψηλής ευαισθησίας. Η διασφάλιση του απορρήτου και του ακεραίου των δεδομένων, που βρίσκονται ή διακινούνται από το σύστημα, αποτελεί πρώτη σχεδιαστική προτεραιότητα, επενδύοντας σε υποδομές ασφαλείας, ελέγχου και αντιμετώπισης κινδύνων.

Κατά την υλοποίηση του έργου θα ληφθεί ειδική μέριμνα και θα δρομολογηθούν οι κατάλληλες δράσεις για την ασφάλεια των συστημάτων, των εφαρμογών, των μέσων και των υποδομών, καθώς και για την προστασία των προς επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Ειδικότερα, θα ληφθεί μέριμνα για την προστασία της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, αναζητώντας και εντοπίζοντας - με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο - τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικό-διοικητικές διαδικασίες, οι οποίες είναι αναγκαίες για την επαρκή ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών. Θα ληφθεί επίσης υπόψη το κείμενο θεσμικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τις απαιτήσεις των υπό ανάπτυξη εφαρμογών του χώρου της υγείας, που έχουν εξάρτηση από την υποδομή του παρόντος έργου, τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ, τις αποτελεσματικότερες τεχνικές ασφαλείας που έχουν προταθεί, τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού, καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της ασφαλείας στις ΤΠΕ. Επίσης, θα πρέπει να αξιοποιήσει τυχόν διεθνή *de facto* ή *de jure* σχετικά πρότυπα.

Η 7<sup>η</sup> Υ.ΠΕ. διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει σε ανεξάρτητο εξειδικευμένο φορέα τη διεξαγωγή δοκιμών ασφαλείας (penetration tests) κατά την διάρκεια της υποχρεωτικής εγγύησης, τα

συμπεράσματα των οποίων πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον ανάδοχο, που θα είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

### ***Επεκτασιμότητα***

Ένα σύστημα τηλεδιάσκεψης αποτελεί σήμερα ένα δυναμικό περιβάλλον του οποίου οι απαιτήσεις και λειτουργίες αναμένεται να διογκωθούν στο μέλλον. Δεδομένων των διαστάσεων της επένδυσης σε υλικό υποδομής που γίνεται με το παρόν έργο, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ένα επίπεδο επεκτασιμότητας που θα επιτρέψει την αξιοποίηση της σημερινής επένδυσης σε βάθος χρόνου, διατηρώντας το μελλοντικό κόστος αναβάθμισης σε λογικά πλαίσια.

### ***Διασυνδεσιμότητα***

Η διασυνδεσιμότητα αφορά στα εξής:

- Διασυνδεσιμότητα του εν λόγω συστήματος της 7<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ. και του ΓΝ Βενιζελείου με τα υφιστάμενα συστήματα των μονάδων υγείας τηλεδιάσκεψης
- Διασυνδεσιμότητα με τις μονάδες τηλεδιάσκεψης του ΕΚΕΠΥ
- Διασυνδεσιμότητα με το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ)
- Διασυνδεσιμότητα με τρίτα συστήματα τηλεδιάσκεψης μέσω του Κέντρου Δεδομένων του ΕΚΕΠΥ

### ***Τεκμηρίωση***

Για το σύνολο του εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στην λύση θα πρέπει να παρέχονται εγχειρίδια χρήσης, τεχνικές σημειώσεις και τεκμηρίωση τεχνικών χαρακτηριστικών και πράξεων παραμετροποίησης.

## Μεθοδολογία Υλοποίησης

---

Το φυσικό αντικείμενο θα εκτελεστεί σε τέσσερις (4) Φάσεις ενώ η συνολική διάρκεια εκτέλεσης δεν θα ξεπεράσει τους τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης με τον ανάδοχο.

Πιο συγκεκριμένα οι Φάσεις υλοποίησης τους Έργου είναι οι παρακάτω:

- **Φάση 1<sup>η</sup>** : Μεταφορά και Εγκατάσταση του υφιστάμενου εξοπλισμού από την Κεντρική Υπηρεσία στο ΓΝ Βενιζέλειο Εξοπλισμού και διασύνδεση του εξοπλισμού τηλεδιάσκεψης με το Κέντρο Δεδομένων του ΕΚΕΠΥ μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ (διάρκεια: τρεις (3) μέρες)
- **Φάση 2<sup>η</sup>**: Προμήθεια και Εγκατάσταση του Εξοπλισμού και διασύνδεση του εξοπλισμού τηλεδιάσκεψης με το Κέντρο Δεδομένων του ΕΚΕΠΥ μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ (διάρκεια: τρεις (3) μέρες)
- **Φάση 3<sup>η</sup>**: Εκπαίδευση των χρηστών στα σημεία εγκατάστασης (διάρκεια: δύο (2) μέρες)
- **Φάση 4<sup>η</sup>**: Πιλοτική Λειτουργία (διάρκεια: ένας (1) μήνας)

Πιο αναλυτικά:

### Φάση 1: Μεταφορά και Εγκατάσταση του υφιστάμενου εξοπλισμού

**Παραδοτέο 1.** Μεταφορά, εγκατάσταση και παραμετροποίηση για λειτουργία μίας (1) μονάδας τηλεδιάσκεψης στο ΓΝ Βενιζέλειο σε χώρο που θα υποδειχθεί.

**Παραδοτέο 2.** Αναβάθμιση φυσικών υποδομών και μεταφορά υφιστάμενης άδειας χρήσης στο Κέντρο Δεδομένων του ΕΚΕΠΥ (Φιλοξενείται στο Κέντρο Δεδομένων της ΚτΠ Α.Ε.) προκειμένου να μπορεί να υποδεχθεί τη νέα τοποθεσία του συστήματος τηλεδιάσκεψης.

### Φάση 2: Προμήθεια, Εγκατάστασης και Παραμετροποίηση εξοπλισμού τηλεδιάσκεψης

**Παραδοτέο 3.** Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση για λειτουργία μίας (1) μονάδας τηλεδιάσκεψης για Κεντρική Υπηρεσία της 7<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ. σε χώρο που θα υποδειχθεί.

**Παραδοτέο 4.** Αναβάθμιση φυσικών υποδομών και αδειών χρήσης στο Κέντρο Δεδομένων του ΕΚΕΠΥ (Φιλοξενείται στο Κέντρο Δεδομένων της ΚτΠ Α.Ε.) προκειμένου να μπορεί να υποδεχθεί το νέο σύστημα τηλεδιάσκεψης.

### Φάση 3: Εκπαίδευση χρηστών

**Παραδοτέο 5.** Εκπαίδευση χρηστών σε όλα τα σημεία εγκατάστασης των συσκευών τηλεδιάσκεψης, για διάστημα δύο (2) ημερών (μία για κάθε σημείο εγκατάστασης), κατά τη διάρκεια του οποίου θα γίνει επίδειξη των λειτουργιών του συστήματος.

### Φάση 4: Πιλοτική λειτουργία

**Παραδοτέο 6.** Πιλοτική λειτουργία για διάστημα ενός (1) μήνα, κατά τη διάρκεια της οποίας θα πραγματοποιηθούν δοκιμές με βάση τα UseCases λειτουργίας του συστήματος, η οποία θα προσφερθεί στα πλαίσια καλής λειτουργίας του συστήματος.

## Ελάχιστες προδιαγραφές υπηρεσιών

---

### Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Στο Έργο περιλαμβάνονται υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού των Νοσοκομείων και της Υ.ΠΕ., οι οποίες θα αφορούν στη χρήση του προσφερόμενου συστήματος τηλεδιάσκεψης, με βάση τις απαιτήσεις που αναδείχθηκαν στις προηγούμενες παραγράφους. Η μεθοδολογία και το πρόγραμμα εκπαίδευσης θα είναι πλήρως τεκμηριωμένο.

Με την παρακολούθηση των αντίστοιχων εκπαιδευτικών προγραμμάτων οι διαχειριστές των μονάδων τηλεδιάσκεψης που θα οριστούν από την Υ.ΠΕ. σε συνεργασία με το Νοσοκομείο στα οποία θα γίνει μεταφορά & εγκατάσταση, θα πρέπει να είναι σε θέση:

- Να αναλάβουν σταδιακά την ευθύνη της Παραγωγικής Λειτουργίας (διαχείριση, παραμετροποίηση, συντήρηση, κλπ.) του Συστήματος
- Να αναλάβουν τη συντήρηση και εξέλιξη του Συστήματος
- Να υποστηρίζουν τεχνικά τους χρήστες του Συστήματος, μετά τη λήξη των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου

Με την παρακολούθηση των αντίστοιχων εκπαιδευτικών προγραμμάτων οι προχωρημένοι χρήστες των Υποσυστημάτων θα πρέπει να είναι σε θέση να έχουν εξοικείωση με το περιβάλλον ελέγχου των συσκευών τηλεδιάσκεψης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει στην Τεχνική του Προσφορά το κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης για τις παραπάνω κατηγορίες με βάση τα προϊόντα (λογισμικό, υλικό) καθώς και τον αναλυτικό προγραμματισμό των εκπαιδεύσεων σύμφωνα με το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα.

Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να περιλαμβάνει πέραν του υλικού που παρέχεται από τον κατασκευαστή των προϊόντων, το υλικό (slides, σημειώσεις, κ.λπ.) που θα ετοιμάσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση της εκπαίδευσης στην ελληνική γλώσσα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να λάβει μέριμνα για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχει η εξ αποστάσεως εκπαίδευση και ειδικότερα η ασύγχρονη εκπαίδευση. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει στην προσφορά του να εξετάσει τη δυνατότητα χρήσης του ίδιου του συστήματος τηλεδιάσκεψης με υλικό εκπαίδευσης που να μπορεί να χρησιμοποιηθεί μεταγενέστερα τόσο από εξειδικευμένους χρήστες του Νοσοκομείου και της Υ.ΠΕ. όσο και από χρήστες άλλων φορέων. Παράλληλα, θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για διαρκή εκπαίδευση των τελικών χρηστών σε αλλαγές ή νέα λειτουργικότητα του συστήματος.

### **Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας**

Η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας θα πρέπει να πραγματοποιηθεί:

- καλύπτοντας το σύνολο των επιχειρησιακών διαδικασιών,
- καλύπτοντας το σύνολο των λειτουργιών του συστήματος

Ο ανάδοχος, κατά την περίοδο της Πιλοτικής Λειτουργίας, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Επίλυση προβλημάτων,
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών,
- Παροχή help-desk
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης

Ειδικότερα, στις υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας είναι να ελεγχθούν διεξοδικά:

- Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές του λογισμικού συστήματος,
- Οι ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (finetuning).
- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε, μετά το πέρας της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, το σύστημα να είναι έτοιμο για παραγωγική λειτουργία (production).

### **Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» & Συντήρησης**

Οι υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και Συντήρησης αποτελούν σημαντικό παράγοντα επιτυχίας του έργου καθώς έρχονται να επιλύσουν κρίσιμα ζητήματα τεχνικής φύσεως και διαχρονικής ανάπτυξης των προσφερόμενων εφαρμογών και εξοπλισμού.

Οι Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» παρέχονται με την υπογραφή του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής βάσει **Σύμβασης Εγγύησης** την οποία ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με την Υ.ΠΕ. για την προσφερόμενη από αυτόν Περίοδο Εγγύησης του ενός (1) έτους.

Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, θα καταρτιστεί ειδική σύμβαση συντήρησης την οποία ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποδεχτεί εφόσον υποβάλει προσφορά στο παρόν έργο. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης είναι τρία (3) έτη. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παρακάτω.

#### **Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστημάτων**

Ως διασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού (αυτού που θα προσφερθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου) και λογισμικού συστημάτων ορίζονται κατ' ελάχιστον τα παρακάτω, τα οποία θα προσφερθούν από τον ανάδοχο, και στα οποία συμπεριλαμβάνονται όποτε απαιτείται και αντίστοιχες υπηρεσίες από τους επιμέρους κατασκευαστές – προμηθευτές των προσφερόμενων προϊόντων.

**Προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού (hardware)**

Ο Ανάδοχος πρέπει να καθορίσει την συχνότητα με την οποία εκτιμά ότι πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να γίνεται τουλάχιστον δύο φορές κατ' έτος.

Οι παρεμβάσεις προληπτικής συντήρησης θα προγραμματίζονται από κοινού από τον ανάδοχο και την Υ.ΠΕ. ώστε να δημιουργούν την ελάχιστη δυνατή ενόχληση στην κανονική λειτουργία του Συστήματος.

**Αποκατάσταση των βλαβών λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware)**

Με τον όρο αυτό εννοούνται οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Ενδεικτικά, οι ενέργειες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν τον έλεγχο (οπτικό, ηλεκτρονικό, ή άλλο), τις ρυθμίσεις, την παροχή και εφαρμογή των απαραίτητων ανταλλακτικών ή υπομονάδων (units), τον καθαρισμό τους, αν απαιτείται, σε συνάρτηση με τον τύπο και τις συνθήκες χρήσης του εξοπλισμού.

**Βελτιώσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος.**

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει συντήρηση Λογισμικού Συστήματος. Στα πλαίσια αυτής της συντήρησης είναι υποχρεωμένος να εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις και να τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση.

### Πίνακας ελάχιστων τεχνικών προδιαγραφών συστήματος τηλεδιάσκεψης

---

- Κωδικοποιητής/Αποκωδικοποιητής με ενσωματωμένη κάμερα, μικρόφωνα και ηχεία, δυνατότητα διασύνδεσης σε εξωτερικές οθόνες/projectors και υποστήριξη πρωτοκόλλου σηματοδότησης SIP και H323.
- Να συνεργάζεται πλήρως με την προσφερόμενη εφαρμογή διαχείρισης video κλήσεων για εγγραφή (registration)/callcontrol. Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες.
- Εκτός από τα ενσωματωμένα μικρόφωνα, να υποστηρίζει δυνατότητα προσθήκης δύο επιτραπέζιων μικροφώνων. Δεν απαιτείται να προσφερθούν - για μελλοντική χρήση.
- Να προσφέρεται με κονσόλα διαχείρισης με touch οθόνη για ευκολία στη χρήση.
- Υποστήριξη H.264, H.265
- Υποστήριξη βιντεοκλήσεων ανάλυσης έως 1920 x 1080p60 (HD1080p)
- Κάμερα υψηλής ευκρίνειας 5K Ultra HD. Υποστήριξη μέχρι 60 fps.
- Υποστήριξη τουλάχιστον 80° οριζόντιο field of view και 50° κάθετο field of view
- Υποστήριξη μέγιστης ανάλυσης κάμερας 5184 x 2916 pixels
- Υποστήριξη αυτόματης ρύθμισης Focus, Brightness, WhiteBalance
- Ελάχιστο digitalzoom  $\geq 3x$
- Υποστήριξη zoom, pan, tilt camera controls
- Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον μία είσοδο HDMI με μέγιστη ανάλυση 4K (3840 x 2160) format στα 30 fps
- Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον δύο εξόδους HDMI για σύνδεση σε εξωτερικές οθόνες/projector
- Οι έξοδοι HDMI να υποστηρίζουν ανάλυση 3840 x 2160p60 (4Kp60) και το πρωτόκολλο CEC (Consumer Electronics Control).
- Υποστήριξη G.711, G.722, G.722.1, G.729, AAC-LD, and Opus
- Ποιότητα CD 20KHz
- Να διαθέτει θύρα USB ως πηγή σήματος τηλεοπτικών καναλιών, προκειμένου να λειτουργεί το monitor και ως τηλεόραση
- Καταστολή θορύβου
- Ενεργητικός συγχρονισμός ομιλίας-εικόνας (lipsync)
- Υποστήριξη BFCP (SIP) και H.239 (H.323) dualstream.
- Υποστήριξη μέγιστης ανάλυσης για dualstreaming : 3840 x 2160p5 (4Kp5)

- Υποστήριξη κρυπτογράφησης βιντεοκλήσεων SIP και H.323
- Υποστήριξη των προτύπων κρυπτογράφησης AES και H.235v3
- Υποστήριξη IPv4, IPv6 και dualstack IPv4-IPv6.
- Υποστήριξη 802.1x authentication.
- Υποστήριξη 802.1p.
- Μία θύρα Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 Mbit.
- Διαχείριση μέσω HTTPS και SSH.
- Να υποστηρίζει KensingtonSecuritySlot

**ΤΜΗΜΑ Β**

| <b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ</b> |                                                                |                                                            |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>A/A</b>                                            | <b>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>                                  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>                                            |
| 1                                                     | Διασύνδεση με Η/Υ                                              | USB                                                        |
| 2                                                     | Τύπος Κάμερας                                                  | Full HD1080p                                               |
| 3                                                     | Δυνατότητα Zoom                                                | >=10X                                                      |
| 4                                                     | Αυτόματη Εστίαση                                               | NAI                                                        |
| 5                                                     | Οπτικό πεδίο                                                   | >=90"                                                      |
| 6                                                     | Απομακρυσμένο έλεγχος PTZ                                      | NAI                                                        |
| 7                                                     | Δυνατότητα με video με το διεθνές στάνταρτ H.264               | NAI                                                        |
| 8                                                     | Δυνατότητα Τηλεχειρισμού με συνοδευόμενο χειριστήριο           | IR ή Wifi                                                  |
| 9                                                     | Υποστήριξη Ανοικτής συνομιλίας                                 | NAI                                                        |
| 10                                                    | Δυνατότητα εξάλειψης ακουστικής αντήχησης                      | NAI                                                        |
| 11                                                    | Δυνατότητα μείωσης θορύβου περιβάλλοντος                       | NAI                                                        |
| 12                                                    | Υποστήριξη διασύνδεσης με Bluetooth                            | NAI                                                        |
| 13                                                    | Υποστήριξη διασύνδεση με NFC                                   | NAI                                                        |
| 14                                                    | Εμβέλεια μικροφώνου                                            | >=8.5m                                                     |
| 15                                                    | Να συνοδεύεται από τουλάχιστον 2 επιπλέον αποσπώμενα μικρόφωνα | NAI                                                        |
| 16                                                    | Μήκος συνοδευόμενων καλωδίων ή επιπρόσθετων καλωδίων κάμερας   | >=15m                                                      |
| 17                                                    | Πιστοποιημένη Συμβατότητα                                      | Cisco Jabber, WebEx, Microsoft Cortana, Skype for Business |
| 18                                                    | Τάση τροφοδοσίας της συσκευής ή του Συνοδευόμενου τροφοδοτικού | 230V                                                       |
| 19                                                    | Οδηγοί λογισμικού                                              | Windows 7,8,10, MacOS 10                                   |
| 20                                                    | Εγγύηση                                                        | 2 ΕΤΗ                                                      |

| <b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ</b> |                               |                        |
|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| <b>A/A</b>                              | <b>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b> | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>        |
| 1                                       | Μέγεθος Διαγωνίου             | >=82"                  |
| 2                                       | Τύπος Οθόνης                  | 4K Ultra ή ανώτερη LED |
| 3                                       | Ανάλυση                       | >=3840x2160            |
| 4                                       | Αναλογία                      | 16:09                  |
| 5                                       | Είσοδος HDMI                  | >=3                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 6  | Υποστήριξη ανάλυσης σε όλες τις εισόδους HDMI                                                                                                                                                                                                                                                                                       | έως 4K 3840x2160 60Hz |
| 7  | Υποστήριξη HDR σε όλες τις εισόδους HDMI                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NAI                   |
| 8  | Υποστήριξη HDR 10+ σε όλες τις εισόδους HDMI                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NAI                   |
| 9  | Υποστήριξη HDR10/HLG σε όλες τις εισόδους HDMI                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NAI                   |
| 10 | Υποστήριξη HDR σε όλες τις εισόδους HDMI                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NAI                   |
| 11 | Smart TV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NAI                   |
| 12 | Υποστήριξη Ψηφιακής τηλεώρασης DVB-T/T2/T2-HD/C/S/S2                                                                                                                                                                                                                                                                                | NAI                   |
| 13 | Wi-Fi Miracast                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NAI                   |
| 14 | Διαδραστική τηλεώραση HbbTV                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NAI                   |
| 15 | Δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού Online/Usb                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NAI                   |
| 16 | Υποστήριξη MPEG4/2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NAI                   |
| 17 | Υποστήριξη HDCP 2.2 σε όλα τα HDMI                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NAI                   |
| 18 | Υποστήριξη Dolby Atmos                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NAI                   |
| 19 | Ηχεία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | >=10W                 |
| 20 | Δυνατότητα ανάρτησης VESA                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NAI                   |
| 21 | Τάση τροφοδοσίας                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | >=230V                |
| 22 | Υποστήριξη Teletext                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | >=1000 σελίδων        |
| 23 | Θύρα Ethernet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                     |
| 24 | Υποστήριξη WIFI 802.11n                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NAI                   |
| 25 | Ψηφιακή έξοδος ήχου                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NAI                   |
| 26 | Υποστήριξη Satellite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NAI                   |
| 27 | <b>Να συνοδεύεται από επιτοίχια βάση στήριξης με πλήρη κίνηση (και περιστροφική) που θα υποστηρίζει τα εξής:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Προέκταση οθόνης τουλάχιστον 50cm</li> <li>Περιστροφή οθόνης σε προέκταση κατά τουλάχιστον 60° (δεξιά ή αριστερά)</li> <li>Ασφαλή στήριξη για προσφερόμενη οθόνη</li> </ol> | NAI                   |
| 28 | Εγγύηση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 ETH                 |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ'ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7<sup>Η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

|                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚ.                     |                                  |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΣΥΜΠ/ΝΟΥ ΦΠΑ<br>(24%) |                                  |
| ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ                         |                                  |
| ΕΙΔΟΣ                               |                                  |
| ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΗ<br>ΥΠΗΡΕΣΙΑ           | 7η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης |
| ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ          |                                  |

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα την ..... του μηνός ..... 2020, οι υπογράφοντες το παρόν, από το ένα μέρος, το Ν.Π.Δ.Δ. που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, με την επωνυμία «7<sup>Η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ», 3ο χλμ Εθν. Οδού Ηρακλείου - Μοιρών, Ηράκλειο Κρήτης, Τ.Κ. 71500, τηλ. 2813404400, fax 2810331570, E-mail:supplies@hc-crete.gr, Α.Φ.Μ 999161778, Δ.Ο.Υ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ και εκπροσωπείται νόμιμα από την Διοικήτρια, κα ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΡΜΠΟΥΔΑΚΗ, και από το άλλο μέρος η εταιρία ....., Δ/νση ..... Τηλ.....Fax. ...., ΑΦΜ ....., ΔΟΥ ..... , που εκπροσωπείται νόμιμα από τον/ην ..... ο/η οποίος/α νομίμως παρίσταται με το δικαίωμα κατάρτισης και υπογραφής του παρόντος, δήλωσαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν την δια του παρόντος, καταρτιζόμενη μεταξύ αυτών σύμβαση, για την ..... της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ Κρήτης, ως περιγράφεται αναλυτικά στο άρθρο 1 της παρούσης, που του κατακυρώθηκε με την απόφαση ..... της Διοικήτριας της 7<sup>ης</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ.

Η κατακύρωση έγινε σύμφωνα με τα αποτελέσματα της με αρ. ....-8-2020 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος που διενεργήθηκε με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα

από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής και σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές αυτής.

Ύστερα από τα ανωτέρω ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους με την προαναφερόμενη ιδιότητά του, αναθέτει την προμήθεια στον δεύτερο ονομαζόμενο στο εξής Ανάδοχο, την εκτέλεση της υπηρεσίας ως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στο άρθρο 1 της παρούσης Σύμβασης, η οποία του κατακυρώθηκε σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες, τις οποίες αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Η σύμβαση αυτή διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) περί «Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», το Νόμο 2469/97 άρθρο 18 και των σχετικών διατάξεων περί κρατήσεων και φόρου, το Ν.2198/94, το Ν. 2955/01, το Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», το Ν.3527/09-02-07 «Κύρωση Συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», το Ν. 3580/07 «Προμήθειες φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και άλλες διατάξεις», το Ν.4238/2014, το Ν. 4255/2014 και λοιπές ισχύουσες.

## ΑΡΘΡΟ 1

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ - ΤΙΜΗ

- 1) Επέκταση Συστήματος Τηλεδιάσκεψης του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (ΕΚΕΠΥ) για την κάλυψη των εκτάκτων αναγκών συντονισμού υγειονομικών περιστατικών μεγάλης κλίμακας της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και
- 2) Σύστημα Τηλεδιάσκεψης», για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης, συνολικού προϋπολογισμού 22.016,01€ συμ/νου Φ.Π.Α, σε βάρος του ΚΑΕ 7123 των Κέντρων Υγείας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης, σύμφωνα με τους επισυναπτόμενους πίνακες:

| A/A    | Ονομασία | Ποσότητα | Μονάδα | Κόστος ανά μονάδα (χωρίς ΦΠΑ) | Συνολικό Κόστος (ΜΕ ΦΠΑ) |
|--------|----------|----------|--------|-------------------------------|--------------------------|
| 1      |          |          |        |                               |                          |
| 2      |          |          |        |                               |                          |
| 3      |          |          |        |                               |                          |
| 4      |          |          |        |                               |                          |
| ΣΥΝΟΛΟ |          |          |        |                               |                          |

Τα υπό προμήθεια είδη τα οποία κατακυρώθηκαν στην εταιρία ....., αναγράφονται αναλυτικά στον επισυναπτόμενο πίνακα ειδών - τιμών. Οι προμήθειες των ειδών, γίνονται με γραπτές παραγγελίες (fax) και σε εξαιρετικές περιπτώσεις τηλεφωνικά σύμφωνα με τις ανάγκες της 7<sup>ης</sup> ΥΠΕ Κρήτης.

Το Δελτίο Παραγγελίας μαζί με το Τιμολόγιο ή το Δελτίο Αποστολής του Προμηθευτή, αποτελούν υποχρεωτικά και απαραίτητα συνοδευτικά έντυπα για την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Παραλαβής και Δελτίου Εισαγωγής.

Οποιαδήποτε παραγγελία που έχει δοθεί σε Προμηθευτή και δεν έχει τηρηθεί η παραπάνω διαδικασία δεν αφορά ούτε δεσμεύει την 7<sup>η</sup> ΥΠΕ Κρήτης

## **ΑΡΘΡΟ 2**

### **ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει τα είδη κατόπιν παραγγελίας εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών στην 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης (Κωδικός NUTS: EL431, Διεύθυνση: 3<sup>ο</sup> ΧΛΜ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΜΟΙΡΩΝ, 71500 Ηράκλειο Κρήτης), με δική του ευθύνη.

Ο χρόνος παράδοσης μπορεί να παραταθεί κατόπιν αιτιολόγησης από τον προμηθευτή με τη σύμφωνη γνώμη της Υπηρεσίας.

Υπεύθυνη για την παρακολούθηση και ορθή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης είναι η Διεύθυνση Πληροφορικής της 7<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ. Κρήτης, η οποία είναι υπεύθυνη και για τον ορισμό σχετικής –ειδικά προς τούτου- Επιτροπής Παραλαβής.

## **ΑΡΘΡΟ 3**

### **ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η Σύμβαση θα ισχύει έως την ολοκλήρωση του οικονομικού και φυσικού αντικειμένου και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του αρ. 2 της παρούσας.

## **ΑΡΘΡΟ 4**

### **ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ-ΠΛΗΡΩΜΗ**

Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνει κατά μέγιστο εντός δύο (2) μηνών από την παραλαβή του σχετικού τιμολογίου, ως κείμενη νομοθεσία, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του είδους.

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο αρ. 200 του Ν. 4412/2016.

## **ΑΡΘΡΟ 5**

### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει τις τεχνικές προδιαγραφές των ειδών που του έχουν κατακυρωθεί σύμφωνα με τις αποφάσεις της 7ης Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης και σύμφωνα με την με αριθ. πρωτ: ...../2020 Προσφορά του, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης σύμβασης.

**ΑΡΘΡΟ 6****ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Ν. 4412/2016, ο ανάδοχος θα βαρύνεται και για κάθε ζημιά που τυχόν θα προκύψει από τη μη εκτέλεση ή κακή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις Τεχνικές Προδιαγραφές της με αρ. ....../2020 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

**ΑΡΘΡΟ 6****ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

Κατά την εκτέλεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δεσμεύεται για την πιστή και απαρέγκλιτη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για όλα τα λοιπά θέματα, αναφορικά με την ανάθεση η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν οι όροι της με αρ. ....../2020 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, η οικονομικοτεχνική προσφορά του αναδόχου, ως αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης, καθώς επίσης και τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Συμφωνείται ότι κάθε άλλη τροποποίηση της παρούσης σύμβασης, πρόσθετη συμφωνία, παροχή διευκολύνσεως, παράτασης χρόνου εκτέλεσης κ.λ.π γίνεται και αποδειχίνεται μόνο έγγραφα αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης.

Για οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια είναι τα δικαστήρια της πόλης του Ηρακλείου.

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε δυο πρωτότυπα.

Ένα από τα παραπάνω πρωτότυπα της σύμβασης κατατέθηκε στην 7<sup>η</sup> ΥΠΕ Κρήτης και το άλλο πήρε ο ανάδοχος ο οποίος δήλωσε ότι ενεργεί για λογαριασμό του.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ 7<sup>η</sup> Υ.ΠΕ ΚΡΗΤΗΣ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΡΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ**

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ**